



Cuando se produce un accidente es necesario seguir un protocolo de actuación determinado. En caso de accidente llama inmediatamente al Centro de Atención 24 horas de MAPFRE y notifica el accidente (encontraras los teléfonos en el reverso de tu licencia).

- Mapfre territorio nacional: 902 136 524.
- Mapfre asistencia en el extranjero: +34 915 811 828.

Donde te facilitaran el número de expediente, instrucciones de cómo actuar, y te informarán de los centros concertados más próximos a los que ir.

**NO** debes acudir a centros de la Seguridad Social salvo por causas de **URGENCIA VITAL**, de lo contrario no se te abonará la factura.

Una vez facilitado el número de expediente, debes cumplimentar el parte de accidentes y remitírselo a la federación para que lo firmen y sellen. Debes entregar una copia del mismo en el centro médico concertado de Mapfre donde seas atendido.

Una vez realizada la llamada de aviso de accidente, el accidentado remitirá el parte de accidentes debidamente cumplimentado a la Federación. La Federación sellará y tramitará el parte con MAPFRE.

El Asegurado deberá de cumplimentar el Parte de Accidentes aportando el máximo de detalles, prestando especial atención a la significación de:

- Datos personales del lesionado.
- Datos de la actividad donde ha ocurrido el siniestro.
- Descripción de los daños físicos.
- Número de Expediente.

## RECUERDA QUE

- Consultar los centros concertados si sales de tu provincia.
- Tramitar el parte de accidentes como te indicamos, descargándote el documento y enviándolo totalmente cumplimentado a la federación.
- Desde el momento en que realizas el parte de accidente, estás de baja deportiva. Sólo un médico podrá darte el Alta para que puedas seguir practicando tu deporte.
- Si no asistes a las citas médicas o rehabilitaciones concertadas, puedes perder tu cobertura asistencial
- El límite de asistencia Médico-Quirúrgica por siniestro es ilimitado, hasta 18 meses a partir de la fecha del accidente.

A efectos de poder gestionar con fluidez **cualquier incidencia** en la tramitación del siniestro, el Asegurado deberá contactar con el mediador, **ADARTIA**, quien cuidará de ofrecer toda información que sea precisa para el trámite del mismo a través de:

Mail: federaciones@adartia.es

## RESCATE

Se entenderá el rescate cubierto, cuando presente lesiones por las que no pueda regresar a un lugar seguro, por medios propios; igualmente se entenderá el rescate cubierto cuando no haya otro medio para asegurar la vida del asegurado.

## ACCIDENTE GRAVE DE URGENCIA VITAL

- El lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia vital en el Centro Sanitario más próximo **con llegada a un centro NO concertado**.
- Avisa de esta situación a MAPFRE que se hará cargo de las factura derivadas de la asistencia prestada en el transcurso de las primeras 24h.
- Una vez transcurrida dicha asistencia de urgencia vital, el asegurado podría ser trasladado a un Centro Médico Concertado para continuar su tratamiento.
- Cuanto antes comunica el accidente a MAPFRE, en cuanto sea posible, y contacta con la Federación para que valide el parte.

## ACCIDENTE EN EL EXTRANJERO

En caso de accidente en el extranjero llama inmediatamente a:

MAPFRE asistencia en el extranjero:  
+34 915 811 828.

MAPFRE te dará las instrucciones de cómo actuar y los pasos que has de seguir. En cuanto puedas tramita el parte con la Federación para que lo valide.

Federación Navarra de Deportes de Montaña y Escalada



**MAPFRE**

**ADARTIA**

## CENTROS CONCERTADOS DE URGENCIA

**Clínica San Fermín**  
Av. Galicia, 2  
31003 Pamplona  
948235850

**Clínica Universitaria**  
Av. Pío XII, 36  
31008 Pamplona  
948255400

Una vez que el asegurado ha sido atendido por los servicios de urgencia y el parte ha sido comunicado a la Compañía, ésta le facilitará toda la asistencia ambulatoria que pudiera precisar (consultas, pruebas especiales de diagnóstico, rehabilitación, intervenciones quirúrgicas, etc.), siempre teniendo en cuenta dónde se encuentra el lesionado y gestionando con los Centros Concertados todas las citas, de forma que el lesionado no tenga que preocuparse por nada.

## MODALIDAD C

- **Alcance de la cobertura:** Estado, Europa y Marruecos.
- **Actividades Cubiertas:** Igual que modalidad B.

## MODALIDAD D

- **Alcance de la cobertura:** Mundial EXCEPTO para expediciones polares y montañas de más de 7.000 metros.
- **Actividades Cubiertas:** Igual que modalidad B.

## MODALIDAD E

- **Alcance de la cobertura:** Mundial para expediciones polares y montañas de más de 7.000 metros.
- **Actividades Cubiertas:** Igual que modalidad B.

## ACTIVIDADES ADICIONALES\*

- Bicicleta por montaña.
- Esquí Alpino.
- Esquí Nórdico/fondo.
- Snowboard.
- \* Suplementos sujetos a una prima adicional.

## GARANTÍAS Y MODALIDADES

- Fallecimiento Mayores de 14 años .....20.000€
- Fallecimiento Menores de 14 años .....6.015€
- Incapacidad permanente incluido baremo .25.000€
- Gran invalidez .....25.000€
- Asistencia sanitaria (Centros concertados): ILIMITADA.
- Gastos de Rescate:  
Fuera del territorio nacional.....24.000€  
En territorio nacional .....12.000€

**ADARTIA**  
SOLUCIONES GLOBALES PARA TODO TIPO DE SEGUROS

INDUSTRIAS Y PYMES    OFICINAS Y DESPACHOS    SALUD    AUTOS    HOGAR

**¡CONTRATA TU SEGURO!**  
91 781 32 19 - contratacion@adartia.es

Istripu bat gertatzen denean beharrezkoa da jarduera-protokolo bati jarraitzea.

Istripua gertatzen bada, deitu berehala MAPFREren 24 orduko Arreta Zentroa eta eman istripuaren berri (telefono zenbakiak zure lizentziaren atzeko aldean aurkituko dituzu).

- MAPFRE lurralde nazionala: 902 136 524.
- MAPFRE atzerriko laguntza: +34 915 811 828.

Bertan emango dizkizute zure espediente zenbakia eta jarduteko jarraibideak, eta hurbilen dituzun zentro kontzertatuen berri emango dizute.

**EZ** joan Gizarte Segurantzako zentroetara, **HIL ALA BIZIKO** egoera batean izan ezik, bestela ez zaizu faktura ordainduko.

Espediente zenbakia ematean, istripuen partea bete eta federakundera bidali behar duzu, han sinatu eta zigila dezaten. Arreta eman dizun MAPFREren mediku-zentro kontzertatuen ere haren kopia bat eman behar duzu.

Istripua gertatu dela oharrarazteko deia egindakoan, istripua izan duen pertsonak istripuen partea helaraziko dio Federakundeari, behar bezala beteta. Federakundearen zigilatu egingo da, eta MAPFREren tramitatuko du.

Asegurudunak ahalik eta zehaztasun handienarekin bete behar du Istripuen Partearen, arreta berezia eginez honako alderdi hauei:

- Zaurituaren datu pertsonalak.
- Istripua gertatu den jarduerari buruzko datuak.
- Kalte fisikoen deskribapena.
- Espediente zenbakia.

## GOGOAN IZAN

- Zure probintziatik irteten bazara, kontsultatu zein diren zentro kontzertatuak.
- Tramitatu istripuen partearen guk esan bezala, dokumentua deskargatu eta behar bezala beteta Federakundera bidalita.
- Istripuen partearen egiten duzun unetik bertatik kirol-baxan zaude. Medikuek bategi baino ezin izango dizu alta eman zure kirolean jarduten jarraitu ahal izateko.
- Medikuen hitzorduetara edo hitzartutako errehabilitaziora joaten ez bazara, zure urgazpen-estaldura galdu ahal izango duzu.
- Istripuagatik urgazpen mediko edo kirurgikoa mugatua da, istripua gertatzen denetik 18 hilera artekoa.

Istripuaren tramitazioan egon litekeen **edozein gertaera** erraz kudeatu ahal izateko, asegurdunak bitartekariarekin, **ADARTIA**rekin, harremanetan jarri behar du, eta horrek emango dio tramitaziorako behar duen informazio guztia honako helbide honen bitartez:

Helbide elektronikoa: [federaciones@adartia.es](mailto:federaciones@adartia.es)

## ERRESKATEA

Erreskatea estalitzat joko da asegurdunak dituen kalteen ondorioz leku seguru batera bere kabuz itzultzetik ez duenean; era berean, erreskatea estalitzat joko da asegurdunaren bizia bermatzeko beste biderik ez dagoenean.

## HIL ALA BIZIKO ISTRIPU LARRIA

- Hil ala biziko egoera baten aurrean, zaurituak hurbilen dagoen Osasun Zentroan jaso ahal izango du mediku-urgazpena, **zentro kontzertatua EZ izan arren**.
- Eman egoera honen berri MAPFREn, eta berak hartuko ditu bere gain emandako laguntzari dagozkion fakturak lehenengo 24 orduetan.
- Hil ala biziko egoera horretarako laguntza jasotakoan, asegurduna osasun zentro kontzertatu batera lekualdatu ahal izango da tratamendurekin jarraitzeko.
- Lehenbailehen eman istripuaren berri MAPFREri, ahal bezain laster, eta jar zaitez Federakundearekin harremanetan partearen balioets dezan.

## ATZERRIAN GERTATURIKO ISTRIPUA

Istripua atzerrian gertatzen bada, deitu berehala honako zenbaki honetara:

MAPFRE atzerriko laguntza: +34 915 811 828. MAPFREk esango dizu zer egin behar duzun eta zer urrats eman behar dituzun.

Ahal bezain laster tramitatu partearen Federakundearen, balioets dezan.

Mendi eta Eskalada Kirolen Napar Federakundea



MAPFRE ADARTIA

## LARRIALDIETARAKO KONTZERTATURIKO ZENTROAK

### San Fermin klinika

Av. Galizia, 2  
31003 Iruñea  
948235850

### Unibertsitate Klinika

Av. Pío XII, 36  
31008 Iruñea  
948255400

Asegurduna larrialdietarako zerbitzuek artatutakoan eta partearen Konpainiari jakinarazitakoan, horrek behar duen urgazpen anbulatorio guztia emango dio (kontsultak, diagnostikorako proba bereziak, errehabilitazioa, ebakuntzak, etab.), beti ere kontuan hartuta zauritua non dagoen eta hitzordu guztia zentro kontzertatuekin kudeatuta, zaurituak beste ardurarik hartu behar ez dezan.

## A MODALITATEA

- **Estalduraren hedadura:** Estatuak, Andorra, Frantziako Pirinioak, Portugal eta Maroko  
- **Estaltzen dituen jarduerak:** txangoak, kanpaldiak, ibilaldiak eta senderismoa, ibilaldi nordikoa (goimendia izan ezik).

## B MODALITATEA

- **Estalduraren hedadura:** Estatuak, Andorra, Frantziako Pirinioak, Portugal eta Maroko  
- **Estaltzen dituen jarduerak:** txangoak, kanpaldiak, ibilaldiak eta senderismoa, rokodromoa, canicross, alpinismoa, mendia eta goimendia, eskalada, sakanak, mendi-lasterketak, espeleologia, elurretako erraketak, mendiko eskia, via ferrata, ibilaldi nordikoa eta splitboard.

## C MODALITATEA

- **Estalduraren hedadura:** Estatuak, Europa eta Maroko.  
- **Estaltzen dituen jarduerak:** B modalitateko berberak.

## D MODALITATEA

- **Estalduraren hedadura:** Mundu osoa, poloetako espedizioak eta 7.000 metrotik gorako mendiak IZAN EZIK.  
- **Estaltzen dituen jarduerak:** B modalitateko berberak.

## E MODALITATEA

- **Estalduraren hedadura:** Mundu osoan, poloetako espedizio eta 7.000 metrotik gorako mendietarako.  
- **Estaltzen dituen jarduerak:** B modalitateko berberak.

## JARDUERA GEHIGARRIAK\*

- Mendi zeharreko bizikleta.
- Eski alpetarra.
- Eski nordikoa/iraupen-eskia.
- Snowboard.

\* Osagarriekin prima gehigarria dute.

## MODALITATEEN BERMEAK

- 14 urtetik gorako heriotza .....20.000€
- 14 urtetik beherako heriotza .....6.015€
- Ezintasun iraunkorra baremoa barne .....25.000€
- Baliazintasun handia .....25.000€
- Osasun-urgazpena (zentro kontzertatuetan): MUGAGABEA.
- Erreskate-gastuak:
  - Lurralde nazionaletik kanpo .....24.000€
  - Lurralde nazionalean .....12.000€

ADARTIA  
SOLUCIONES GLOBALES PARA TODO TIPO DE SEGUROS

INDUSTRIAS Y PYMES OFICINAS Y DESPACHOS SALUD AUTOS HOGAR

**¡CONTRATA TU SEGURO!**  
91 781 32 19 - [contratacion@adartia.es](mailto:contratacion@adartia.es)